

Camí Cabanes, 88  
Teléfono 96 579 01 62  
Fax 96 579 38 81  
Apdo. Correos 56  
03730 Xàbia (Alacant)  
amjasa@amjasa.com



## ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LOS ABONADOS Y USUARIOS, EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Oficinas centrales \_\_\_\_\_

Oficinas externa pueblo \_\_\_\_\_

1.- ¿Qué valoración general le merece a Usted la calidad de los servicios recibidos en las Oficinas de Amjasa?

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

2.- Si Usted ha recibido servicios en Aguas Municipales, en las Oficinas Centrales o Externas ¿cómo valora el servicio prestado en una y otra?

- Igual en ambas dependencias  Igual en las Oficinas Externas  
 Mejor en las Oficinas Centrales  Mejor en las Oficinas Externas

3.- ¿Considera Usted , como abonado, usuario o en su representación, que le han orientado correctamente o han solucionado su consulta?

- Si  No

4.- ¿Considera Usted que las gestiones planteadas se ha atendido puntualmente, o con demora?

- Puntualmente  Con un poco de demora  Con mucha demora

5.- ¿Cómo considera Usted la atención recibida del personal de las Oficinas de Amjasa, teniendo en cuenta, exclusivamente, la solución a la cuestión concreta que planteaba?

- Muy buena  Normal  Mala  
 Buena  Regular  Muy mala

6.- ¿Cómo considera Usted la atención recibida del personal, teniendo en cuenta, el trato personal o la cortesía recibidos?

- Muy buena  Normal  Mala  
 Buena  Regular  Muy mala

Domicilio: \_\_\_\_\_

Si permite que nos pongamos en contacto con Usted para ampliar información sobre los motivos de las contestaciones a determinadas cuestiones de la encuesta, indíquenos, por favor, un teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Sr. Consejero Delegado de  
Aguas Municipales de Jávea, S.A.

agües municipals de xàbia, s.a.  
aguas municipales de jávea, s.a.

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**Responsable:** AGUAS MUNICIPALES DE JAVEA, S.A.

**Finalidad:** Gestión de los servicios solicitados, y para la ejecución y mantenimiento de la relación contractual.

**Legitimación:** Consentimiento expreso prestado al firmar el presente documento.

**Destinatarios:** Cesiones y/o transferencias a terceras empresas y/o organismos tal y como se indica en la información adicional.

**Derechos:** Acceso, rectificación, oposición, limitación, así como otros derechos debidamente recogidos en la información adicional.

**+ Información:** Puede consultar información adicional al respecto a través del siguiente enlace [www.amjasa.com/lopd](http://www.amjasa.com/lopd).